



2025-10-30

Management Rapport Älvsjö servicehus

Agenda



- ▶ **Samverkan**
- ▶ **Variation på Maträtterna**
- ▶ **Löpande synpunkter/klagomål/enkäter**
- ▶ **Ekologi Januari- september 2025**
- ▶ **Hållbarhetskrav av kött, fågel, ägg, mjölk samt fisk & skaldjur**

Agenda



- ▶ **Matsvinn**
- ▶ **Uppföljning, Livsmedelskontroller**
- ▶ **Drift av restaurang**
- ▶ **Samverkan av mat**
- ▶ **Statistik för perioden Q1-Q3**


SAMVERKAN



ISS

STOCKHOLM STAD

Variation av maträtter

 <i>Vecka 16</i>		Torsdag 17 April	
		Lunch 1	Ärtsoppa med fläsk
		Lunch 2	Biff a la Lindström med gräddsås, kokt potatis & inlagd gurka
		Veg.	Vegetarisk ärtsoppa med morot
		Dessert	Pannkaka med sylt & grädde
		Middag 1	Kalvsylta med rödbetsallad, kokt potatis
		Middag 2	Gul couscous pytt med gröna linser
		Veg.	Tomatsoppa med fetaost, bröd & pålägg
	Måndag 14 April		Fredag 18 April LÅNGFREDAG
Lunch 1	Stekt falukorv med persiljestuvade morötter & kokt potatis	Lunch 1	Stekt kycklingfilé med dragonsås, stekt kulpotatis
Lunch 2	Senapsstuvad pytt i panna, stekt ägg & rödbetor	Lunch 2	Rimmad lax med dillstuvad potatis
Veg.	Sojakorv med persiljestuvade morötter & kokt potatis	Veg.	Vegetarisk biff med dillstuvad potatis
Dessert	Yoghurtmousse med frukt	Dessert	Konserverade päron med lingongrädde
Middag 1	Potatisbullar med bacon & lingonsylt	Middag 1	Köttfärspaj med blandsallad & dressing
Middag 2	Fiskbullar i tomatsås, potatismos	Middag 2	Grönsakspaj med fetaost, blandsallad & dressing
Veg.	Provencalesoppa med kikärter & örtopping	Veg.	Blomkålssoppa med bröd & pålägg
	Tisdag 15 April		Lördag 19 April PÅSKAFTON
Lunch 1	Stroganoff på strimlat nötkött, ris & saltgurka	Aptitretar	Mannerströms nubbesallad på rågbröd
Lunch 2	Ugnsbakad fiskfilé med tomatsås, potatismos	Lunch 1	Påsktallrik: inlagd sill, senapssill, kokt ägg, skinka, mimosasallad, gravad lax hovmästaresås, köttbullar, prinskorv, kokt potatis
Veg.	Blomkålsgröta med curry & kokosmjölk, ris	Veg.	Vegetarisk Påsktallrik
Dessert	Lingonfromage	Dessert	Ananaspaj med vaniljgrädde
Middag 1	Ugnsomelett med persilje- & sparrisstuvning, stekt potatis	Middag 1	Pastrami med potatisgratäng, skysås med stekt purjolök & kapis
Middag 2	Svamptost	Middag 2	Köttfärscrêpes
Veg.	Krämig potatisgratäng med purjolök & linser	Veg.	Champinjoncrêpes
	Onsdag 16 April		Söndag 20 April PÅSKDAGEN
Lunch 1	Kåldolmar med gräddsås, kokt potatis & lingonsylt	Aptitretar	Laxcheesecake
Lunch 2	Kycklinginnerfilé i dijonsenapssås, ris	Lunch 1	Lammstek med vitlök & timjan, ugnsrostad potatis, tzatziki
Veg.	Vegobullar med gräddsås, kokt potatis & lingonsylt	Lunch 2	Kokt torsk med grovkornig senapssås & kokt potatis
Dessert	Aprikoskräm med mjölk	Veg.	Quornfilé med vitlök & timjan, ugnsrostad potatis, tzatziki
Middag 1	Wienerkorv med potatissallad	Dessert	Körsbärskaka med grädde
Middag 2	Ugnspannkaka med stekt bacon & rårörda lingon	Middag 1	Silltallrik (3 sorters sill, ägghalva, gräddfil) kokt potatis
Veg.	Grön ärtsoppa med böntopping, mjukt bröd	Middag 2	Kokt skivad skinka med mimosasallad, kokt potatis
	I samtliga måltider ingår varma grönsaker eller råkost	Veg.	Grönsaks biff med mimosasallad, kokt potatis
			Smaklig måltid! Önskar vi från Älvsjököket

Avvikelser/Klagomål

Mejlas till Jessica, Läggs på Värmevagnar

30/9- Från Mary

Hej Jessica,

Jag har fått en hel del bilder från medarbetarna som tycker att vagnarna är väldigt smutsiga och är i behov av en mera omfattande rengöring.

Tacksam för åtgärd.

Åtgärd-

Vi har en rengöringsplan i vår HACCP Pärm. Åtgärdades omedelbart efter inkommit mejl. Vi ser över rutiner angående detta. Och nu görs vagnarna rena vid varje tillfälle då de kommer ner.

ÄLVSJÖ

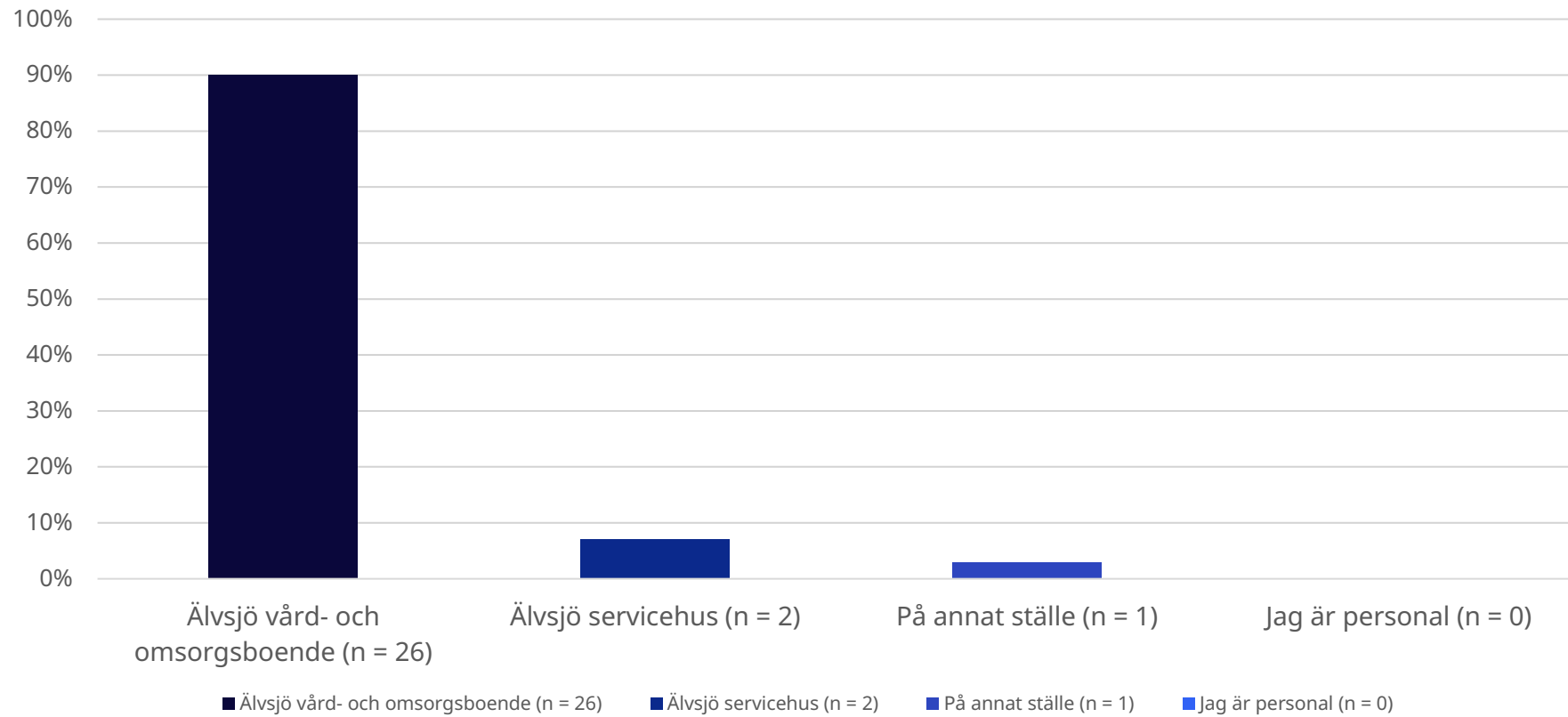
Uppföljningsenkäter NETIGATE 25 MAJ 2025



Välkommen Jessica Homman
Systemanvändare

Nästa sidor för rapport..

Vart bor du?



	Inställninga				
	 Mycket bra				 Inte alls bra
Är matsedeln varierad?	11 (38%)	15 (52%)	2 (7%)	1 (3%)	0 (0%)
Är maten lagom kryddad?	7 (24%)	10 (34%)	10 (34%)	2 (7%)	0 (0%)
Ser maten tilltalande ut?	10 (34%)	14 (48%)	5 (17%)	0 (0%)	0 (0%)
Tycker du maten är god?	12 (41%)	14 (48%)	3 (10%)	0 (0%)	0 (0%)
Vad tycker du om salladen?	7 (24%)	9 (31%)	10 (34%)	1 (3%)	2 (7%)
Blir du mätt när du äter?	18 (62%)	9 (31%)	2 (7%)	0 (0%)	0 (0%)
Hur upplever du måltiden som helhet?	12 (41%)	14 (48%)	3 (10%)	0 (0%)	0 (0%)
Vad tycker du om desserten?	10 (34%)	7 (24%)	8 (28%)	4 (14%)	0 (0%)
Hur är bemötande från ISS serveringspersonal?	7 (24%)	10 (34%)	4 (14%)	4 (14%)	4 (14%)
Är maten tillräckligt varm?	9 (31%)	15 (52%)	4 (14%)	1 (3%)	0 (0%)

Vilken är din favoriträtt?

Nej

Potatismos med lax

Sänder stäck

Fisk(lax)

Köttbullar

Husmanskost

Köttbullar

Köttbullar, potatis

Köttbullar och potatispuré rivnamöreter

Lammfärsbiff med satsik

Kåldolmar

Lax och ris

Köttbullar

Chili con carne

Fläsksnitel

Kött och potatisgratäng



Vilken är din favoritdessert?

Pannkaka
Pankaka
Glass
Glass
Glass
Choklad pudding
Ängla.at
Nej
Glass
Frukter i sallad
Glas

pudding soppor
ängla chokladpudding olika
tiramisu choklad j frukt frukter ja
varierad inget **glass** glas pankaka
grädde sallad
förskabär pannkaka
nyponsoppa nej kräm tex
varianter

Tiramisu
Inget
Frukt
Ja
Förskabär med grädde
J
Soppor tex [nyponsoppa]
Glass
Varierad glass
glass i olika varianter
Chokladpudding
Frukt kräm
Pannkaka
Pannkaka

Vilken är din favoritdessert?

Pannkaka

Pankaka

Glass

Glass

Glass

Choklad pudding

Ängla.at

Nej

Glass

Frukter i sallad

Glas

pudding soppor
ängla chokladpudding olika
tiramisu choklad j frukt frukter ja
varierad inget **glass** glas pankaka
grädde **pannkaka** sallad
förskabär
nyponsoppa nej kräm tex
varianter

Tiramisu

Inget

Frukt

Ja

Förskabär med grädde

J

Soppor tex [nyponsoppa]

Glass

Varierad glass

glass i olika varianter

Chokladpudding

Frukt kräm

Pannkaka

Pannkaka

Vilken är din favoritdessert?

Pannkaka

Pankaka

Glass

Glass

Glass

Choklad pudding

Ängla.at

Nej

Glass

Frukter i sallad

Glas

pudding soppor
ängla chokladpudding olika
tiramisu choklad frukt frukter ja
varierad inget **glass** glas pankaka
grädde sallad
förskabär pannkaka
nyponsoppa nej kräm tex
varianter

Tiramisu

Inget

Frukt

Ja

Förskabär med grädde

J

Soppor tex [nyponsoppa]

Glass

Varierad glass

glass i olika varianter

Chokladpudding

Frukt kräm

Pannkaka

Pannkaka

Övriga kommentarer och synpunkter?

Maten är riklig och gott

Jag tyckte det är bra

Ja

Nej

J

Ingenting just nu

Nada

Nej

nej

Nej

Mer färsk sallad

Maten är god

varmhållningen
tycker ingenting
nu j maten ja näring
kvar bra nej god nada
tycke just färsk gott riklig
mycket kva sallad

EKOLOGI MARS- SEPTEMBER



Inköp ekologiska livsmedel Mars- Sept 2025

Älvsjö, Stockholm Stad	Mars- september 2025			
Inköp ekologisk	506 808	69,5		
Inköp övrig råvara	222 709	30,5		
Total Råvara	729 517	100,0		

Älvsjö servicehus: Kött, fågel samt ägg

Martin Servera			
Total volym	14627 kg		
Volym uppfyller krav	14221 kg		
Volym uppfyller ej krav	406 kg		
Andel uppfyller krav	97%		

Klimatavtryck maträtter

Klimatavtrycken från 2 maträtter som serverats de senaste veckorna visar hur 2 fisk/skaldjursrätter kan skilja sig åt. Fisk ger generellt ett lägre avtryck men skaldjur som tex räkor & kräftor ger ett högre avtryck. Nedan visar avtrycket per kg inköpt livsmedel.



UGNSOMELETT MED RÄKSTUVNING, KOKT POTATIS MÄS

innehållande Ugnsomelett MÄS, Räkstuvning MÄS, Kokt potatis MÄS, Varma grönsaker MÄS, Råkost MÄS

Ursprung: MÄS 2023

Visa för	1 portion	Råvikt/port	0.52 kg
Portionstyp	Normal	Total råvikt	0.52 kg
Klimatpåverkan	1,09 kg CO ₂ e/portion		



"STRÖMMINGSMACKA PÅ RÅGBRÖD, INLAGD STRÖMMING, ÄGG, DILLKRÄM MÄS

innehållande Äggghalva MÄS , Inlagd strömming MÄS, Dillkräm MÄS, Rågbröd MÄS, Råkost MÄS , Varma grönsaker MÄS


Ursprung: MÄS 2023

Visa för	1 portion	Råvikt/port	384.11 g
Portionstyp	Normal	Total råvikt	384.11 g
Klimatpåverkan	0,32 kg CO ₂ e/portion		


Vi har inget matsvinn gällande Älvsjögården då de slänger all mat själva

I Restaurangen ca 2,5 Kg tallrikssvinn/ veckan. Väckligt lite svinn av brukarna


Too Good To Go- Resultat Älvsjö Servicehus

Räddade måltider 


676

Ton CO2e som undvikits 

1,82

Favoriter 


737

Intryck 

277 003


Höjdpunkter


Senaste 90 dagarna

125 

Måltider räddade


Mål: 120


 På rätt spår

4.6 ★ 

Helhetsbetyg


Mål: 4.5


 På rätt spår

0% 

Avbeställningar


Mål: under 2 %

 På rätt spår

0.7% 

Återbetalningar

Mål: under 1 %

 På rätt spår



**Handläggare**Sofie Dahllöf
08-50828158
sofie.dahllof@stockholm.se

Iss Facility Services AB

Box 47635
11794 Stockholm

Kontrollrapport för livsmedelskontroll

Miljöförvaltningen kontrollerade er verksamhet på Älvsjö Servicehus, Spiskogatan 1, den 5 november 2024. Kontrollen utfördes av Sofie Dahllöf, livsmedelsinspektör på miljöförvaltningen. Från företaget deltog Thomas Åberg. Det var en ordinarie kontroll, som gjordes i form av ett oanmält kontrollbesök.

Resultat av kontrollen: utan avvikelser

Vid kontrollen konstaterade miljöförvaltningen inga avvikelser. Resultatet gäller bara det som kontrollerades vid det här tillfället. Miljöförvaltningen har inte gjort bedömning av hela verksamheten.

**Kontrollerat utan avvikelse**

- Spårbarhet till leverantör; stickprov på att ni kunde visa följesedlar för torskfilé och fläskbög
- Rengöring av lokal och utrustning
- Säker förvaring och hantering av livsmedel
- Rutin för hantering och tillagning av allergikost
- Rutin för kontroll av temperaturer vid varumottagning
- Rutin för kontroll av temperaturer i kylar och frysar samt faktiska temperaturer i dessa vid kontrollbesöket
- Rutin för kontroll av temperaturer vid utleverans av varm lunch
- Rutin för kontroll av temperaturer vid tillagning av livsmedel
- Rutin vid nedkylning av livsmedel



Beställning- Mashie

Leveransen- Vi har inte tillgång till hissen, när vi ska åka ner efter lämnandet av vagnar.

Drift av Restaurang

Öppettider- 10,30-13,30

Provsmakning- Återkoppling

**LEVERANS & SAMVERKAN AV
MAT**

Älvsjö servicehus Statistik kost Q1-Q3

STATISTIK ÄLVSJÖGÅRDEN Januari - September 2025				
	Januari	Februari	Mars	April
Antal & andel konsistensanpassad kost	209	155	222	194
Antal & andel specialkost				5
Antal Seniorskost vid nedsatt aptit	2421	2275	2326	2252
Totalt antal beställda portioner	2630	2430	2548	2451

STATISTIK ÄLVSJÖGÅRDEN April - September 2025					
	Maj	Juni	Juli	Augusti	September
Antal & andel konsistensanpassad kost	179	216	166	214	200
Antal & andel specialkost	65	107	113	55	50
Antal Seniorskost vid nedsatt aptit	2363	2224	2436	2411	2348
Totalt antal beställda portioner	2607	2547	2715	2680	2598

Hållbarhet Kött- Fågel- Ägg- Mjolk- Fisk- Skaldjur- Q1 – Q3 2025

Ursprung	Antal Kg	Sort
Sverige	15637 Kg	Kött, fågel, ägg, mjölk & mjölkprodukter
Sverige	2506 Kg	Fisk & skaldjur
Sverige	18143 Kg	Q1- Q3 2025



Övriga Frågor

**Tack för
uppmärksamheten!**